

Публичная оферта

Облачные вычислительные услуги CPU / GPU

Редакция 2026-10-09 | Право Российской Федерации | Русский текст имеет приоритет

[Постоянная ссылка на эту редакцию](#)

1. Стороны и состав договора

1.1. WET SOLUTIONS LIMITED, зарегистрированная в Гонконге, регистрационный номер 76458883, адрес: Suite C, Level 7, World Trust Tower, 50 Stanley Street, Central, Hong Kong (далее - Исполнитель), предлагает заключить договор возмездного оказания облачных услуг под брендом WEST-EAST CLOUD на условиях этой оферты и конкретного заказа. Контакт по договорам, оплате и претензиям: account@west-east.cloud.

1.2. Заказчик - дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. Представитель организации подтверждает полномочия. Физическое лицо, приобретающее услуги для личных нужд, пользуется всеми обязательными правами потребителя. Российское гражданство само по себе не определяет налоговое резидентство или применимые валютные ограничения.

1.3. Договор состоит из сохранённой редакции оферты и именного заказа/счёта с согласованной конфигурацией, ценой и сроком. Индивидуальные условия имеют приоритет в отношении технических параметров и цены, но не отменяют обязательные права потребителя. Документы с пометкой SAMPLE, DEMO или «ОБРАЗЕЦ» не являются платёжными счетами или предложением реально доступных ресурсов.

2. Предмет и границы услуги

2.1. Исполнитель предоставляет удалённый доступ к вычислительным ресурсам CPU/GPU и связанным облачным сервисам в объёме заказа. Это услуга предоставления вычислительной мощности; право собственности на оборудование и владение физическим сервером Заказчику не передаются.

2.2. Заказ определяет количество экземпляров, vCPU или модель выделенного процессора/GPU, RAM, диск, регион, сетевые лимиты, операционную систему, срок и включённую поддержку. vCPU означает виртуальный процессор; выделенный физический процессор гарантируется только при прямом указании в заказе. Резервные копии, лицензии, дополнительный трафик и администрирование включаются только при явном указании их объёма и цены.

3. Заказ и именной счёт

3.1. Заказчик выбирает конфигурацию и срок, указывает ФИО или наименование организации, электронную почту и сведения, необходимые для законного выставления счёта. До акцепта он получает итоговую спецификацию, полную цену, срок запуска, условия возврата и доступ к обеим языковым версиям оферты. Необязательные платные услуги не добавляются автоматически.

3.2. Исполнитель подтверждает доступность ресурсов и выдаёт именной счёт с уникальным номером, датой, данными сторон, конфигурацией, сроком, валютой, полной суммой, применимым налоговым режимом, сроком оплаты, платёжными реквизитами и ссылкой на неизменяемую редакцию оферты. Счёт без подтверждённых реквизитов или с пометкой «ОБРАЗЕЦ» оплате не подлежит. При невозможности исполнить оплаченный заказ Исполнитель без задержки сообщает об этом и возвращает полученную сумму, если Заказчик не выбрал согласованную замену.

4. Акцепт и электронная форма

4.1. Акцепт означает полное принятие этой редакции оферты и конкретного именного заказа. Он совершается одним из способов: (а) авторизованный Заказчик самостоятельно отмечает изначально пустую галочку «Я прочитал(а) и принимаю оферту версии 2026-10-09 и условия заказа» и нажимает кнопку подтверждения этого заказа; либо (б) оплачивает именной счёт, прямо ссылающийся на эту редакцию оферты, после предоставления возможности ознакомиться с ней. Договор заключается в момент надлежащего акцепта. Само открытие страницы, регистрация или получение образца счёта акцептом не являются.

4.2. Электронное подтверждение используется только в процессе, позволяющем достоверно установить Заказчика: ФИО/наименование, подтверждённая почта и авторизованная сессия либо идентифицируемый банковский платёж. Исполнитель сохраняет номер заказа, редакцию и копию оферты, цену, дату/время и подтверждение действия; Заказчику предоставляется копия. Пароль и средства подтверждения сохраняются в тайне, о компрометации сообщают без задержки. Изображение печати не является электронной подписью. Квалифицированная электронная подпись не требуется, если закон или отдельное соглашение не требуют её для конкретного документа.

4.3. При отсутствии в кабинете подтверждения личности и сохраняемого журнала акцепта этот способ не применяется; договор оформляется посредством идентифицируемой оплаты именного счёта либо отдельно подписанного документа. Акцепт оферты не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется законом, или согласие на рекламу.

5. Цена, валюта и оплата

5.1. Для российского потребителя до акцепта указывается полная цена в рублях, включая применимые налоги Исполнителя. Если тариф выражен в USD, рублёвая сумма фиксируется в именном счёте по официальному курсу Банка России на дату его выпуска, если стороны явно не согласовали иной законный порядок до акцепта. После акцепта цена оплаченного периода не меняется. Налоговый режим и, когда требуется, сумма налога указываются в настоящем платёжном счёте; отсутствие выделенной суммы не означает освобождение от налога.

5.2. Оплата производится по подтверждённым банковским реквизитам WET SOLUTIONS LIMITED или раскрытого в счёте уполномоченного платёжного посредника. Платёж в иностранной валюте допускается только при соблюдении применимых валютных правил и правил банков; способ оплаты и фактическая валюта согласуются до выставления платёжного счёта. Дополнительные известные комиссии раскрываются заранее. Нельзя требовать перевод на неуказанный счёт третьего лица.

5.3. Предоплата составляет 100% стоимости заказанного периода, если счёт не устанавливает другое. Назначение платежа: «Cloud computing services, invoice [номер], offer 2026-10-09». Нажатие «Я оплатил» только уведомляет Исполнителя и не подтверждает поступление денег. До запуска Исполнитель проверяет фактическое зачисление. Автоматическое продление и безакцептное списание не предусмотрены.

5.4. Исполнитель исполняет применимые налоговые обязанности, включая постановку на учёт и НДС при оказании иностранной организацией электронных услуг физическим лицам в РФ, когда это требуется. Налоговые обязанности не перекладываются на потребителя. Счёт на оплату не является счётом-фактурой или фискальным чеком; документы о расчёте выдаются в случаях и форме, предусмотренных применимым законом.

6. Запуск, доступ и срок

6.1. Заказ запускается после проверки оплаты в срок, указанный в счёте; если срок не указан - не позднее следующего рабочего дня Исполнителя. День запуска начинается с фактического предоставления работоспособного доступа и уведомления Заказчика. До этого момента оплаченный период не расходуется. При просрочке сохраняются права Заказчика по применимому закону.

6.2. В кабинете или через согласованный защищённый канал Заказчик получает адрес/идентификатор ресурса, инструкции подключения, ключ или средство безопасной установки пароля и контакты поддержки. Секреты не публикуются в открытом документе и не отправляются открытым текстом в общем письме. Доступ к сайту через

Cloudflare и доступ к заказанному серверу являются разными средствами; доступ к сайту сам по себе не означает выдачу сервера.

6.3. Начало и окончание срока фиксируются с часовым поясом UTC в уведомлении и отчёте. «Месяц» означает срок, прямо определённый в счёте; в примере на USD 2 000 - 30 последовательных суток по 24 часа с фактического запуска. При завершении ресурс останавливается; продление требует нового заказа. Исполнитель предоставляет возможность выгрузить данные до окончания срока и не обещает хранение после окончания без отдельного соглашения.

7. Качество, поддержка и использование

7.1. Исполнитель обеспечивает согласованную конфигурацию, работоспособный доступ, защиту своих систем и поддержку по account@west-east.cloud. Гарантированный процент доступности, время реакции и компенсации по SLA устанавливаются только прямо согласованной спецификацией. Плановые работы сообщаются заблаговременно, когда это возможно. Замена конфигурации на менее производительную без согласия Заказчика не допускается.

7.2. Заказчик законно использует ресурсы, защищает свои учётные данные и сохраняет резервные копии, если резервирование не заказано. Запрещены вредоносные программы, несанкционированный доступ, атаки и действия, нарушающие применимый закон или права третьих лиц. Для прекращения нарушения Исполнитель может соразмерно ограничить конкретный ресурс с объяснением причины; при непосредственной угрозе ограничение возможно немедленно с последующим уведомлением. Не связанный с нарушением оплаченный ресурс без основания не блокируется.

7.3. Дополнительный расход сверх согласованных лимитов допускается только после отдельного согласия на цену и лимит. Симуляция, демонстрационные адреса и случайные метрики не признаются оказанием вычислительной услуги и не служат доказательством её выполнения.

8. Отчёт и закрывающие документы

8.1. Не позднее пяти рабочих дней после окончания или досрочного прекращения оплаченного периода Исполнитель предоставляет в кабинете или согласованным способом: подтверждение получения оплаты, отчёт об оказанных услугах/акт, отчёт об использовании ресурсов и расчёт периода с оплатами, начислениями и возвратами. Счёт и принятую редакцию оферты можно повторно скачать. Для физического лица отдельное двустороннее подписание акта не является условием реализации прав потребителя.

8.2. Отчёт содержит номер заказа и счёта, фактическую конфигурацию, идентификатор ресурса, время выдачи и прекращения доступа, продолжительность услуги, реально собранные показатели загрузки и известные перерывы, сумму и основания начисления. Неизмеренные показатели обозначаются как отсутствующие; данные других клиентов и секреты не раскрываются. PDF/HTML отчёт или изображение печати без надлежащего подтверждения подписи не объявляется криптографически подписанным документом.

8.3. Заказчик может сообщить о расхождениях по контактам Исполнителя. Молчание, отсутствие скачивания или неподписание акта не считаются безусловным отказом от претензий. Для организаций форма первичных учётных документов и подписи согласуется с учётом применимых требований; этот договор не обещает российский УПД от иностранной компании без законного основания.

9. Отказ, неоказанная услуга и возврат

9.1. Потребитель вправе отказаться от договора в любое время с оплатой только фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением конкретного договора, в пределах, допускаемых законом. Исполнитель предоставляет документальное обоснование удержаний. Фиксированный штраф за отказ, полный невозврат предоплаты и взыскание всей будущей стоимости автоматически не применяются.

9.2. При полном непредоставлении услуги возвращается вся относящаяся к ней предоплата. При перерывах по вине Исполнителя стоимость неоказанной части пересчитывается соразмерно длительности, без ограничения

иных законных требований. Возврат и расчёт производятся не позднее десяти календарных дней после требования, если закон не устанавливает более короткий срок. При отсутствии обязательного более короткого срока Исполнитель сам принимает это договорное обязательство.

9.3. Возврат направляется первоначальному плательщику по исходному платёжному каналу, если законно возможен, либо иным согласованным законным способом. Валюта и порядок пересчёта указываются в исходном счёте; для рублёвого платежа возвращается соответствующая рублёвая сумма без ухудшения обязательных прав потребителя. Реквизиты для возврата запрашиваются только в необходимом объёме.

10. Ответственность и обстоятельства вне контроля

10.1. Стороны отвечают за нарушение договора по применимому праву. Оферта не исключает ответственность за умысел, не отменяет законную неустойку, возмещение вреда, компенсацию морального вреда или другие обязательные права потребителя. Ограничения ответственности в отдельных коммерческих условиях действуют только в допускаемых законом пределах.

10.2. При чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельствах сторона сообщает другой стороне о влиянии на исполнение и принимает разумные меры для уменьшения последствий. Само отсутствие денег, отказ контрагента или обычная техническая неисправность не объявляются автоматически непреодолимой силой. Если оплаченная услуга не предоставляется, стороны согласуют новый срок или прекращают заказ с возвратом за неоказанную часть.

11. Персональные данные и конфиденциальность

11.1. Для оформления и исполнения договора обрабатываются только необходимые данные: идентификация Заказчика, контакты, заказ, расчёты и подтверждение акцепта. До сбора Исполнитель раскрывает цели, правовое основание, сроки хранения, получателей и способы реализации прав в отдельной опубликованной политике. Когда требуется согласие, оно оформляется отдельно от этой оферты; отказ от рекламы не препятствует покупке.

11.2. Исполнитель обязан обеспечить применимые требования к защите, локализации данных российских граждан и трансграничной передаче. Эта оферта не подтверждает фактическое выполнение таких требований конкретным техническим развёртыванием. До запуска соответствующего сбора данных должны быть обеспечены законное основание, требуемое размещение баз и обязательные уведомления. Заказчик не обязан предоставлять сканы паспорта без конкретного законного основания.

11.3. Стороны не раскрывают конфиденциальные технические и коммерческие сведения, кроме необходимого исполнения договора, законной обязанности или согласия правообладателя. Доступ подрядчиков ограничивается необходимым объёмом; привлечение подрядчика не освобождает Исполнителя от обязательств перед Заказчиком.

12. Уведомления и претензии

12.1. Договорные документы и уведомления предоставляются в кабинете с возможностью сохранения либо направляются по согласованной электронной почте. Заказчик поддерживает актуальность контакта. Доступность документа, подтверждение отправки и фактическое получение оцениваются по закону; одно лишь размещение без надлежащего уведомления не считается гарантированным получением.

12.2. Претензии направляются на account@west-east.cloud или по почтовому адресу Исполнителя с номером заказа, описанием и требованием. Исполнитель подтверждает получение и отвечает по существу в течение десяти календарных дней либо в более короткий обязательный срок. Претензионный порядок не ограничивает право потребителя обратиться в суд или уполномоченный орган.

13. Российское право и разрешение споров

13.1. Стороны выбирают материальное право Российской Федерации для договора, заключённого по этой оферте. Применяются нормы ГК РФ об услугах, письменной электронной форме и акцепте, а для потребителя - обязательные нормы о защите его прав. Выбор права не отменяет императивные нормы, подлежащие применению независимо от выбора, в том числе защиту потребителя по праву страны его места жительства в предусмотренных законом случаях.

13.2. Стороны стремятся разрешить спор переговорами. Подсудность и компетенция суда определяются применимым процессуальным правом. Потребитель сохраняет предусмотренный законом выбор суда, включая суд по месту жительства или пребывания при наличии законных оснований. Обязательный иностранный арбитраж или исключительная подсудность судам Гонконга этой офертой не устанавливаются.

13.3. Русский текст имеет приоритет при расхождении переводов. Английская версия является полным сопоставимым переводом для ознакомления и документооборота; обе версии относятся к одной редакции.

14. Редакция, хранение и реквизиты

14.1. Редакция 2026-10-09 опубликована по постоянному адресу [west-east.cloud / offer / 2026-10-09](https://west-east.cloud/offer/2026-10-09). Исполнитель хранит эту редакцию для заключённых договоров. Новая редакция действует для новых заказов после публикации и не изменяет уже акцептованный заказ без согласия Заказчика.

14.2. Исполнитель: WET SOLUTIONS LIMITED; юрисдикция регистрации: Hong Kong SAR; регистрационный номер: 76458883; адрес: Suite C, Level 7, World Trust Tower, 50 Stanley Street, Central, Hong Kong; сайт: <https://west-east.cloud/>; договоры, платежи, поддержка и претензии: account@west-east.cloud. Банковские реквизиты и применимые налоговые идентификаторы раскрываются в именном платёжном счёте после проверки; реквизиты вымышленного получателя в образец не подставляются.

Public offer

CPU / GPU cloud computing services

Version 2026-10-09 | Russian Federation law | Russian text prevails

[Permanent link to this version](#)

1. Parties and contract documents

1.1. WET SOLUTIONS LIMITED, registered in Hong Kong, registration number 76458883, at Suite C, Level 7, World Trust Tower, 50 Stanley Street, Central, Hong Kong (the Provider), offers a paid cloud services agreement under the WEST-EAST CLOUD brand on the terms of this offer and a specific order. Contract, payment and claims contact: account@west-east.cloud.

1.2. The Customer is a legally capable individual, individual entrepreneur or legal entity. A corporate representative confirms their authority. An individual buying for personal purposes retains all mandatory consumer rights. Russian citizenship alone does not determine tax residence or applicable currency restrictions.

1.3. The agreement comprises the archived offer version and a personalised order/invoice specifying the agreed configuration, price and term. Individual terms prevail for technical parameters and price, without excluding mandatory consumer rights. Documents marked SAMPLE, DEMO or ОБРАЗЕЦ are neither payable invoices nor offers of actually available capacity.

2. Scope of services

2.1. The Provider supplies remote access to CPU/GPU computing capacity and associated cloud services as specified in the order. This is a computing capacity service; ownership of equipment and possession of a physical server are not transferred to the Customer.

2.2. The order specifies instance quantity, vCPU or dedicated CPU/GPU model, RAM, storage, region, network limits, operating system, term and included support. A vCPU is a virtual processor; a dedicated physical processor is guaranteed only if expressly ordered. Backups, licences, additional traffic and administration are included only where their scope and price are expressly stated.

3. Order and personalised invoice

3.1. The Customer selects a configuration and term, and supplies their full name or organisation name, email and details necessary to issue a lawful invoice. Before acceptance, the Customer receives the final specification, full price, activation deadline, refund terms and access to both language versions of this offer. Optional paid services are not added automatically.

3.2. The Provider confirms available capacity and issues a personalised invoice with a unique number, date, party details, configuration, term, currency, full amount, applicable tax treatment, payment deadline, payment instructions and a link to the immutable offer version. An invoice lacking confirmed payment instructions or marked SAMPLE is not payable. If a paid order cannot be fulfilled, the Provider promptly informs the Customer and refunds the amount received unless the Customer elects an agreed replacement.

4. Acceptance and electronic form

4.1. Acceptance means full agreement to this offer version and a specific personalised order. Acceptance occurs by either: (a) the authenticated Customer actively selecting an initially unticked box stating 'I have read and accept offer version 2026-10-09 and the order terms' and confirming that order; or (b) paying a personalised invoice expressly referring to this offer version after being given access to it. The agreement is formed on valid acceptance. Viewing a page, registering or receiving a sample invoice does not constitute acceptance.

4.2. Electronic confirmation is used only through a process that reliably identifies the Customer: full name/entity name, verified email and an authenticated session, or an identifiable bank payment. The Provider retains the order number, offer version and copy, price, timestamp and evidence of the action, and makes a copy available to the Customer. Passwords and confirmation methods must be kept confidential; compromise must be reported promptly. A stamp image is not an electronic signature. A qualified electronic signature is not required unless legislation or a separate agreement requires one for a particular document.

4.3. If the account does not support identity verification and a retained acceptance log, that method is unavailable; the contract is concluded by identifiable payment of a personalised invoice or a separately signed document. Offer acceptance does not replace separate personal data consent where legally required, or marketing consent.

5. Price, currency and payment

5.1. A Russian consumer is shown the full price in rubles before acceptance, including applicable Provider taxes. If the tariff is expressed in USD, the ruble amount is fixed in the personalised invoice at the official Bank of Russia rate on its issue date, unless another lawful method is expressly agreed before acceptance. The price of an accepted paid term cannot change. Tax treatment and, where required, the tax amount are specified in a real payable invoice; the absence of a separate tax amount does not imply exemption.

5.2. Payment uses confirmed bank details of WET SOLUTIONS LIMITED or an authorised payment intermediary disclosed in the invoice. Foreign currency payment is allowed only in compliance with applicable currency and banking rules; the method and actual payment currency are agreed before a payable invoice is issued. Known additional fees are disclosed in advance. Payment to an undisclosed third party account cannot be required.

5.3. Unless the invoice provides otherwise, payment is 100% in advance for the ordered term. Reference: 'Cloud computing services, invoice [number], offer 2026-10-09'. Clicking 'I paid' merely notifies the Provider and does not verify receipt of money. Actual receipt must be checked before activation. There is no automatic renewal or unapproved debit.

5.4. The Provider fulfils applicable tax obligations, including registration and VAT for electronic services supplied by a foreign entity to individuals in Russia where required. Provider tax obligations are not transferred to the consumer. A payment invoice is neither a Russian VAT invoice nor a fiscal receipt; payment documents are issued where and as required by applicable law.

6. Activation, access and term

6.1. An order is activated after verified payment by the deadline in the invoice; if no deadline is stated, by the Provider's next business day. The paid term starts only when working access has actually been made available and the Customer notified. The paid term is not consumed earlier. Statutory remedies remain available if activation is late.

6.2. The account or an agreed secure channel supplies the resource address/identifier, connection instructions, a key or secure password setup mechanism, and support contacts. Secrets are not placed in public documents or in plaintext general email. Cloudflare website access and access to the ordered server are different mechanisms; website access alone is not delivery of a server.

6.3. Start and end are recorded in UTC in the activation notice and report. 'Month' means the term expressly defined in the invoice; the USD 2,000 example uses 30 consecutive 24-hour days from actual activation. The resource stops at expiry; renewal requires a new order. The Provider allows data export before expiry and does not promise post-expiry storage without a separate agreement.

7. Quality, support and use

7.1. The Provider maintains the agreed configuration, working access, security of its own systems and support at account@west-east.cloud. Guaranteed availability, response times and SLA credits apply only if expressly agreed in the specification. Planned maintenance is announced in advance where possible. A downgrade without Customer consent is not allowed.

7.2. The Customer uses resources lawfully, protects credentials and keeps backups unless backup services were ordered. Malware, unauthorised access, attacks and conduct violating applicable law or third party rights are prohibited. To stop a violation, the Provider may proportionately restrict the affected resource and explain why; an immediate threat permits immediate restriction followed by notification. Unaffected paid resources are not blocked without justification.

7.3. Charges beyond agreed limits require separate consent to the price and limit. Simulation, demonstration endpoints and random metrics are not delivery of computing services and cannot prove performance.

8. Reporting and completion documents

8.1. Within five business days after expiry or early termination of the paid period, the Provider makes available in the account or by an agreed method: payment confirmation, a service completion report/act, a resource usage report, and a period statement showing payments, charges and refunds. The invoice and accepted offer version remain available for download. A consumer's statutory rights do not depend on a separately countersigned completion act.

8.2. Reports identify the order and invoice, actual configuration, resource identifier, access start and end, service duration, genuinely collected utilisation measurements and known outages, and the amounts and basis of charges. Unmeasured metrics are marked unavailable; other customers' data and secrets are not disclosed. A PDF/HTML report or stamp image is not described as cryptographically signed without appropriate signature evidence.

8.3. The Customer may report discrepancies to the Provider. Silence, failure to download or failure to sign an act does not constitute an unconditional waiver of claims. Corporate accounting document format and signatures are agreed subject to applicable requirements; this agreement does not promise a Russian universal transfer document from a foreign entity without a lawful basis.

9. Cancellation, non-delivery and refunds

9.1. A consumer may cancel at any time, subject only to the Provider's actual expenses incurred in performing that specific agreement to the extent permitted by law. The Provider supplies documentary substantiation of deductions. No automatic fixed cancellation penalty, total forfeiture of advance payment or charge for all future service applies.

9.2. Complete non-delivery entitles the Customer to a full refund of the relevant advance. Provider-caused outages result in a proportionate reduction for undelivered time without limiting other legal remedies. Refund and reconciliation occur within ten calendar days after the request unless law requires a shorter period. Where no shorter mandatory period exists, the Provider voluntarily accepts this contractual deadline.

9.3. Refunds go to the original payer through the original payment channel where lawful and available, or another agreed lawful method. Currency and conversion terms are stated in the original invoice; a ruble payment is refunded in the corresponding ruble amount without reducing mandatory consumer rights. Only necessary refund details are requested.

10. Liability and events beyond control

10.1. Liability follows applicable law. This offer does not exclude liability for intentional misconduct or remove statutory penalties, damages, moral harm compensation or other mandatory consumer rights. Any separately negotiated commercial liability limits apply only to the extent legally permitted.

10.2. A party affected by extraordinary and unavoidable circumstances notifies the other party of their impact and takes reasonable mitigation steps. Lack of funds, a contractor's failure or ordinary technical faults are not automatically force majeure. If a paid service is not delivered, the parties agree a new deadline or terminate the order with a refund for the undelivered portion.

11. Personal data and confidentiality

11.1. Only data necessary for formation and performance are processed: Customer identification, contacts, orders, payments and acceptance evidence. Before collection, the Provider discloses purposes, legal grounds, retention periods, recipients and rights procedures in a separately published policy. Consent, where required, is separate from this offer; declining marketing does not prevent purchase.

11.2. The Provider must fulfil applicable security, Russian citizen data localisation and cross-border transfer requirements. This offer does not certify that a particular technical deployment already complies. Lawful grounds, required database locations and mandatory notifications must be established before relevant data collection begins. Passport scans are not required without a specific lawful basis.

11.3. The parties do not disclose confidential technical or commercial information except for necessary performance, a legal duty or the rights holder's consent. Contractor access is limited to what is necessary; subcontracting does not release the Provider from obligations to the Customer.

12. Notices and complaints

12.1. Contract documents and notices are made available in a savable account format or sent to the agreed email address. The Customer keeps contact details current. Availability, dispatch evidence and actual receipt are assessed under law; merely uploading a document without proper notice is not guaranteed receipt.

12.2. Complaints may be sent to account@west-east.cloud or the Provider's postal address, identifying the order, issue and remedy sought. The Provider acknowledges receipt and responds substantively within ten calendar days or a shorter mandatory deadline. A complaint procedure does not restrict a consumer's right to approach a court or competent authority.

13. Russian law and dispute resolution

13.1. The parties choose the substantive law of the Russian Federation for agreements formed under this offer. Russian Civil Code rules on services, electronic written form and acceptance apply, together with mandatory consumer protection rules where relevant. This choice does not displace overriding mandatory rules, including protection under the law of the consumer's country of residence where legally applicable.

13.2. The parties seek an amicable resolution. Court jurisdiction and competence follow applicable procedural law. Consumers retain statutory venue choices, including their residence or stay where legally available. This offer imposes neither mandatory foreign arbitration nor exclusive Hong Kong court jurisdiction.

13.3. The Russian text prevails if translations differ. The English text is a complete corresponding translation for reference and document exchange; both belong to the same offer version.

14. Version, archive and Provider details

14.1. Version 2026-10-09 is published at the permanent address [west-east.cloud / offer / 2026-10-09](https://west-east.cloud/offer/2026-10-09). The Provider retains this version for concluded agreements. A new version applies to new orders after publication and does not alter an accepted order without Customer agreement.

14.2. Provider: WET SOLUTIONS LIMITED; registration jurisdiction: Hong Kong SAR; registration number: 76458883; address: Suite C, Level 7, World Trust Tower, 50 Stanley Street, Central, Hong Kong; website: <https://west-east.cloud/>; contracts, payments, support and complaints: account@west-east.cloud. Confirmed bank details and applicable tax identifiers are disclosed in a personalised payable invoice; fictional beneficiary details are not inserted into the sample.